



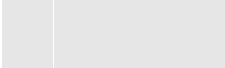
Quickguide PosPRO Troubleshooting

Los met deze instructie zelf storingen op.



PIN terminal storing

- 1
 - a. De kassa heeft de PIN terminal niet herkend.
 - > Start de terminal opnieuw op (bijvoorbeeld door de stroom uit de terminal te halen).
 - > Wacht tot deze geheel is opgestart
 - b. Start de kassa geheel opnieuw op
 - c. Bestaat het probleem nog steeds, ga dan naar stap 2.
- 2
 - a. Voer de 'Teleload (309-153)' procedure uit:
 - b. Druk op de terminal achtereenvolgens op  Stop +  OK +  Menu.
 - c. Kies  3 – TERMINAL SETUP.
 - d. Kies  0 – VOLGENDE.
 - e. Kies  9 – ENKEL TECHNIEKER.
 - f. Voer het <Z-Password> in: "1235789" en druk op  OK.
 - g. Kies  1 – TERM. MANAGEMENT.
 - h. Kies  5 – RTL TELELOAD.
 - i. Kies  3 – TELELOAD NOW.
 - j. Druk bij de melding "TELELOAD NOW CONFIRM? NO" op <YES> +  OK.
 - k. Druk bij TELELOAD ACCEPTED op  OK.
 - l. Ga uit het menu door meerdere malen op  Stop te drukken.
 - m. De terminal gaat nu direct herstarten en een teleload uitvoeren.
- 3
 - a) Volg step 2, (Kies 'Teleload (309-153)')
 - b) Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
 - c) Is de procedure succesvol voltooid? (Ziet u 'UW KAART AUB').
 - d) Nee: Belt u dan uw netwerkbeheerder
 - e) Ja: Ga naar de volgende stap
- 4
 - a) Test de werking van het pinnen, bestaat het probleem nog steeds? Neem dan contact op met Inepro Support en meld het probleem.



Kassa start niet op of valt volledig uit tijdens gebruik.

- 1 a) Start de kassa volledig opnieuw op
- b) Werkt dit niet, ga dan verder met stap 2.

2

- a. Voer een kassa voeding reset uit:
- b. Voedingskabel is niet aangesloten
- > Controleer of de voedingskabel is aangesloten.
- c. Er iets in de kassa defect dat niet door u te verhelpen is, neem contact op met Inepro Support.



Opstart-, afsluit- en onderhouds scherm vragen

Inepro voert onderhoudswerkzaamheden uit. Sluit de machine niet af en/of log niet in.
 Als het apparaat opnieuw start, kunt u het apparaat weer gebruiken.
 Neem als u vragen heeft contact op met de Inepro helpdesk. 025-2744044

Dit scherm wordt getoond als de kassa opstart, afsluit of als Inepro met werkzaamheden bezig is. Normaal gesproken staan de kassa's altijd aan en start de kassa niet op / sluit de kassa niet af.

1

- a) Ziet u dit scherm, wacht u dan 5 min.
- b) Staat het scherm er nog steeds?
- c) Ja: Dan is de kassa vermoedelijk overgenomen door een Inepro medewerker. Vraagt u uw locatiemanager of er onderhoud is gepland of neem contact op met Inepro Support.
- d) Nee: Dan was de kassa bezig met opstarten of afsluiten.



Licentie meldingen

- 'Check your license',
 - 'Uw licentie werkt 14 (of minder dan 14) dagen'
 - 'No valid license key found'
- a) Noteer de exacte storingsmelding van de kassa, neem eventueel een foto.
 - 1 b) Noteer welke kassa op uw locatie het betreft
 - c) Neem direct contact op met Inepro Support en meld de bovenstaande gegevens.