

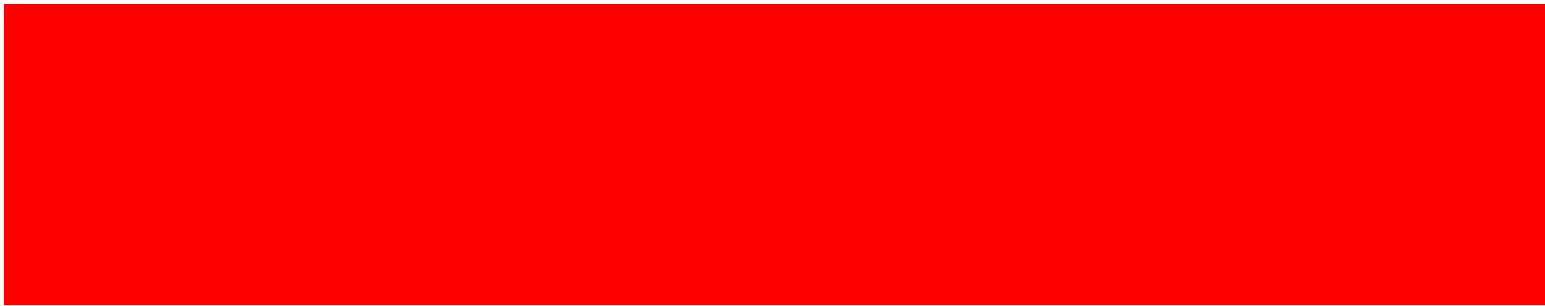
The logo for Inepro, featuring the word "inepro" in white lowercase letters with a registered trademark symbol (®) on a red rectangular background.

inepro®

The title text "Back Office Suite - In combinatie met Novell" is centered within a semi-transparent red diamond shape. The background of the entire page is a blue sky with white clouds, overlaid with a white grid pattern and a network of black lines.

Back Office Suite - In
combinatie met Novell

Work Instruction | Back Office Suite - In combinatie met Novell



Back Office Suite - In combinatie met Novell

De meest veelzijdige Back Office oplossing

Bedankt dat u gekozen heeft voor de Back Office Suite - In combinatie met Novell. We weten dat u tevreden zult zijn met de aankoop van de meest veelzijdige Back Office oplossing.

We willen u graag van dienst zijn in het halen van de hoogste resultaten uit de Back Office Suite - In combinatie met Novell. Deze handleiding bevat de informatie die u daarvoor nodig heeft; lees hem alstublieft zorgvuldig door. Vanwege een constante stroom van product verbeteringen is deze handleiding, zonder kennisgeving vooraf, onderhevig aan wijzigingen.

We raden u sterk aan uw licentieovereenkomst goed door te lezen, zodat u u goed doorgrond welke dekking en verantwoordelijkheden u heeft.

Uw Inepro dealer neemt uw zorgen graag weg, en zal uw vragen en opmerkingen graag willen behandelen.

*Wij wensen u het beste,
Inepro BV.*

Back Office Suite - In combinatie met Novell

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaargemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Producten waarnaar verwezen wordt in dit document kunnen handelsmerken zijn van hun eigenaars. De uitgever en auteur maken geen aanspraak op deze handelsmerken.

Hoewel de grootst mogelijke zorg is besteed aan de samenstelling van dit document kan de uitgever geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de schade die het gevolg is van fouten, nalatigheid of verandering in details van deze uitgave of de programma's en broncodes die er eventueel worden bijgeleverd, en voor de gevolgen van het afgaan op verkeerde informatie.

Revisie nummer R 3. Deze revisie van de handleiding kan worden toegepast op alle producten.

Uitgever

Inepro B.V.

Hoofdredacteur

K. de Graaf

Technische samenstelling

M. Grobbe

K. de Graaf

Cover Ontwerp

H. Wagenaar

K. de Graaf

Team Coördinator

R. Groen

Productie

Inepro B.V.

Inhoudsopgave

De combinatie IBOS - Novell	1
1 De juiste gebruikersnaam bij de afdruktaken detecteren	2
2 Voorbereidende Taken Klant	3
3 Installeren van de Inepro Client	4
4 Containers en de Full Qualified Domain Name	5
Eindgebruikersovereenkomst	I



De combinatie IBOS - Novell

Deel

De combinatie IBOS - Novell

De juiste gebruikersnaam bij de afdruktaken detecteren

Hoe we de juiste gebruiker aan de afdruktaak kunnen koppelen is afhankelijk van de gebruikte netwerk topologie:

- a) Windows werkstations printen naar een queue op de Novell server, en de Novell server stuurt deze jobs door naar de Windows printserver. Deze optie is het makkelijkst wat beheer betreft. (Alle werkstations hebben alleen met de Novell cliënt te maken, extra zaken gebeuren alleen op de servers)
- b) Windows werkstations printen rechtstreeks naar de Windows printserver. Hiervoor moeten er rechten uitgedeeld worden op de printserver, en de printers moeten op de een of andere manier geïnstalleerd worden op de werkstations. Meestal komen alle afdruktaken onder de gebruikersnaam "Guest" op de printserver. DocuPRO kan dat vertalen naar de echte gebruikers naam door middel van informatie van de Inepro Cliënt. (Dit werkt helaas niet altijd 100% bij onstabiele netwerken)
- c) Windows werkstations printen rechtstreeks naar de Windows printserver, via het LPD protocol. Verschil met b is het gebruikte protocol: Windows/SMB of LPD) Dit werkt ook prima, maar de LPD cliënt moet op alle Windows stations geïnstalleerd worden, en is dus wat beheer betreft nogal omslachtig

In geval a wordt het workstation adres van de afdruktaak in eerste instantie het adres van de Novell server. (Vanuit Windows gezien, is de Novell server de computer die de afdruktaak verstuurd) DocuPRO kan dan dus geen popup sturen (de Inepro Cliënt draait niet op de Novell server zelf) Dit wordt ondervangen door de juiste cliënt op te zoeken aan de hand van de gebruikersnaam.

Dit gaat natuurlijk alleen maar goed als iedere gebruikersnaam maar 1 keer gebruikt wordt.

Maar zolang gebruikers niet op meerdere plaatsen tegelijk inloggen, is optie A de meest betrouwbare en simpele optie.

De juiste gebruikersnaam bij de afdruktaken detecteren

Vorbereidende Taken Klant

Taken bij optie:

- a)
 - 1. Novell server configureren om alle jobs te forwarden naar de Windows printserver, in plaats van rechtstreeks naar de printer
 - 2. De Inepro Cliënt moet worden geïnstalleerd op de werkstations, indien kostenplaatsen en/of jobcodes gewenst zijn.
- b)
 - 1. Op alle werkstations de printers (printqueue's) installeren
 - 2. De Inepro Cliënt moet worden geïnstalleerd op de werkstations (de cliënt is in dit geval altijd nodig)
- c)
 - 1. Op alle werkstations de LPD cliënt en de printers te installeren
 - 2. De Inepro Cliënt moet worden geïnstalleerd op de werkstations, indien kostenplaatsen en/of jobcodes gewenst zijn.

De combinatie IBOS - Novell

Installeren van de Inepro Client

Wij raden in alle gevallen aan om de Inepro Cliënt te installeren door de exe op de "public" directory van de server te zetten, en die aan te roepen vanuit het login script met de juiste parameters.

De public directory is een directory op iedere Novell server, waar iedereen zonder in te loggen bij kan. Hier stond in het DOS tijdperk ook bijvoorbeeld het login.exe commando.

Hier staan dus een paar tools voor het gebruik van Novell die iedereen mag bereiken

Dus je start de cliënt gewoon vanaf het netwerk bij het inloggen door middel van het script

Normaliter vraagt de Inepro Cliënt de gebruikersnaam aan Windows maar omdat alle gebruikers worden aangemaakt op de Novell server (Novell Directory Services / eDirectory), maar niet op de Windows machines, zit hier nog een addertje onder het gras.

Ook hier zijn weer 2 mogelijkheden:

1. Je laat iedere gebruiker inloggen op Novell onder z'n eigen gebruikers naam, maar lokaal op de Windows machine onder een standaard naam zonder wachtwoord
2. Je installeert de "workstation manager" (onderdeel van de Novell cliënt) op de werkstations, en deze workstation manager maakt direct na het inloggen op Novell even een tijdelijk account aan op het workstation met dezelfde naam/password. Je zit dan dus met dezelfde naam in Novell en in Windows

Tot zover een standaard vraagstuk voor ieder Novell netwerk (dit moet je ook regelen zonder IBOS)

Echter, als de administrator heeft gekozen voor mogelijkheid 1, dan "ziet" de Inepro Cliënt dus altijd deze standaard naam, en is het onderscheid weg tussen de gebruikers.

Optie a (opzoeken van de juiste cliënt op basis van de gebruikersnaam) gaat dan dus niet meer werken.

Dit kan ondervangen worden door de Inepro Cliënt te starten met een command line parameter: /u gebruikersnaam

Als je dit doet vanuit het Novell login script, dan kun je door middel van een environment variabele de Novell gebruikers naam doorgeven, in plaats van de Windows gebruikers naam.

Ook in geval van optie 2 zou ik kiezen voor het doorgeven van de naam via de command line parameter.

Wij kunnen dan weer uit de voeten met de Novell gebruikersnaam, want die komt (in geval van optie a of c) ook weer bij de afdruktaak terecht.

Installeren van de Inepro Client

Containers en de Full Qualified Domain Name

Novell (en tegenwoordig Windows ook) kan gebruikers indelen in "containers" (zeg maar soort van directories). Je kunt dit vergelijken met directories en bestanden op je harddisk (de volgorde van noteren is alleen precies andersom).

Het kan dus zijn dat jouw verkorte gebruikersnaam "jan" is, maar de jouw volledige gebruikersnaam "jan.directie.akso" is, en "jan.verkoop.akso" is dus iemand anders.

Indien "jan" (en alle andere gebruikers namen) slechts 1 keer voorkomen in de hele gebruikers directory, dan kun je in IBOS gewoon werken met de verkorte gebruikersnaam.

Indien je echter een "jan.directie.akso" hebt en een "jan.verkoop.akso" hebt, dan gaat dat natuurlijk niet meer, en moet de "Full Qualified Domain Name" (FQDN) gebruikt worden in IBOS.

Voor IBOS is een gebruikers naam echter een reeks tekens, die niks weet van Full Qualified Domain Names. (Het is een simpele string).

Het is afhankelijk van de configuratie van Novell of de verkorte naam of de FQDN gebruikt wordt voor de afdruktaken.

Op sommige locaties wordt de verkorte naam in IBOS gebruikt maar de FQDN in Novell, daarom is er dus een speciale plugin voor DocuPRO gemaakt, die de verkorte naam plukt uit de FQDN (de plugin heet TOMJobPropMapper_Novell.dll).

Indien echter gekozen wordt om de FQDN in de IBOS DB te registreren, moet je bij de command line parameters van de Inepro Cliënt wel even de environment variabele met de FQDN gebruiken, en niet de environment variabele met de verkorte naam. (dus %FULL_NAME in plaats van %LOGIN_NAME).

User	
CN	User's full login name as it exists in eDirectory
LOGIN_ALIAS_CONTEXT	"Y" if REQUESTER_CONTEXT is an alias
FULL_NAME	User's unique username. It is the value of the FULL_NAME property for both eDirectory and bindery-based NetWare. Spaces are replaced with underscores (_).
LAST_NAME	User's surname in eDirectory or full login name in bindery-based NetWare
LOGIN_CONTEXT	User's context
LOGIN_NAME	User's unique login name (long names are truncated to eight characters)
MEMBER OF "group"	Group object that the user is assigned to
NOT MEMBER OF "group"	Group object that the user is not assigned to
PASSWORD_EXPIRES	Number of days before password expires
REQUESTER_CONTEXT	Context when login started
USER_ID	Number assigned to each user
Workstation	
MACHINE	Type of computer (IBM_PC, etc.)
NETWARE_REQUESTER	Version of the NetWare Requester TM for OS/2* or VLM TM users
OS	Type of operating system on the workstation
OS_VERSION	Operating system version on the workstation

Als ervoor gekozen wordt om de FQDN in de IBOS DB te zetten en Novell geeft alleen de verkorte naam door bij de afdruktaken ontstaat er een probleemsituatie waar (nog) geen work-around voor is.

Eindgebruikersovereenkomst

END-USER LICENSE AGREEMENT
INEPRO BACK OFFICE SUITE BY INEPRO BV

THE PROGRAM IS COPYRIGHTED AND LICENSED (NOT SOLD). BY PURCHASING THE PROGRAM, YOU ARE ACCEPTING AND AGREEING TO THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS LICENSE AGREEMENT REPRESENTS THE ENTIRE AGREEMENT CONCERNING THE PROGRAM, BETWEEN YOU AND INEPRO BV, (REFERRED TO AS "LICENSOR"), AND IT SUPERSEDES ANY PRIOR PROPOSAL, REPRESENTATION, OR UNDERSTANDING BETWEEN THE PARTIES.

- 1. License Grant.** Licensor hereby grants to you, and you accept, a nonexclusive license to use the program in machine-readable, object code form only, for use only as authorized in this License Agreement. The Programs may be used only on computers owned, leased or otherwise controlled by you. The program shall only manage the number of devices specified in the purchase agreement. You agree that you may not reverse assemble, reverse compile, or otherwise translate the Program.
- 2. Term (Demo Version Only).** This License commences upon the installation of the software and is effective for 90 days following the date you install the software. This License terminates automatically without notice from Inepro BV upon the expiration of the evaluation term or if you fail to comply with any provision of this License. Upon termination you shall remove the SOFTWARE from your computer(s).
- 3. Licensor's Rights.** You acknowledge and agree that the Program is proprietary to Licensor and protected under copyright law. You further acknowledge and agree the all right, title, and interest in and to the Program, including associated intellectual property rights, are and shall remain with Licensor. The License Agreement does not convey to you an interest in or to the Program, but only a limited right of use revocable in accordance with the terms of this License Agreement.
- 4. No Warranty; Limitation of Liability.** YOU ACKNOWLEDGE THAT THE PROGRAM IS PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. LICENSOR MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES REGARDING THE USE OR PERFORMANCE OF THE PROGRAM. LICENSOR EXPRESSLY DISCLAIMS THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. LICENSOR SHALL HAVE NO LIABILITY TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED, DIRECTLY OR INDIRECTLY, BY THE PROGRAM, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY INTERRUPTION OF SERVICES, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF DATA OR SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES.
- 5. Severability.** Should any term of this License Agreement be declared void or unenforceable by any court of competent jurisdiction, such declaration will have no effect on the remaining terms hereof.
- 6. No Waiver.** The failure of either party to enforce any rights granted hereunder or to take action against the other party in the event of any breach hereunder shall not be deemed a waiver by that party as to subsequent enforcement of rights or subsequent actions in the event of future breaches.
- 7. Update Checks.** You acknowledge and agree to allow Inepro Back Office Suite version and license status details to be sent to Inepro BV when you request to "Check for updates". This allows the Inepro Back Office Suite software to determine whether software updates are available in real-time.
- 8. Service.** Licensor will utilize its best efforts to maintain acceptable performance of services, but Licensor makes absolutely no warranties whatsoever, express or implied, including warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Licensor cannot guarantee continuous service, service at any particular time, or integrity of data stored or transmitted via its system or via the Internet.
- 9. Data.** Licensor will not be liable for the inadvertent disclosure of, corruption or erasure of data transmitted or received or stored on its system. Licensor shall not be liable to Licensee or any of its customers for any claims or damages which may be suffered by Licensee or its customers, including, but not limited to, losses or damages of any and every nature, resulting from the loss of data, inability to access the Software, or inability to transmit or receive information, caused by, or resulting from, delays, nondeliveries, or service interruptions whether or not caused by the fault or negligence of Licensor.

